



DEURES DELS USUARIS DELS SERVEIS RESIDENCIALS I DIÛRNS

- I. Les persones que accedeixen als serveis socials o, si escau, llurs familiars o representants legals, tenen els deures següents:
 - Facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.
 - Complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social individual, familiar o convivencial i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés.
 - Comunicar els canvis que es produeixen en llur situació personal i familiar que puguin afectar les prestacions sol.licitades o rebudes.
 - Destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.
 - Retornar els diners rebuts indegudament.
 - Comparèixer davant l'Administració, a requeriment de l'òrgan que hagi atorgat una prestació.
 - Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col.laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
 - Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
 - Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
 - Utilitzar amb responsabilitat les instal.lacions del centre i tenir-ne cura.
 - Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.
 - Contribuir al finançament del cost del centre o servei si així ho estableix la normativa aplicable.
 - Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.

LLEI 12/2007, D'11 D'OCTUBRE

Calldetenes, 27 / maig / 2008