

Codi ètic

de Sant Tomàs

Lectura fàcil



Codi ètic

de Sant Tomàs

Lectura fàcil

Codi ètic de Sant Tomàs
Lectura fàcil
www.santtomas.cat

Creació: 2019
Revisió i publicació: 2021

Índex

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 1. Per què un codi ètic? _____ | Pàgina 03 |
| 2. Objectius _____ | Pàgina 04 |
| 3. La persona _____ | Pàgina 05 |
| 3.1. Dignitat _____ | Pàgina 05 |
| 3.2. Igualtat _____ | Pàgina 07 |
| 4. La família _____ | Pàgina 09 |
| 4.1. Igualtat _____ | Pàgina 11 |
| 4.2. Inclusió _____ | Pàgina 12 |
| 5. L'entitat _____ | Pàgina 13 |
| 5.1. Transparència _____ | Pàgina 13 |
| 5.2. Responsabilitat social _____ | Pàgina 14 |
| 5.3. Participació _____ | Pàgina 16 |
| 5.4. Qualitat _____ | Pàgina 17 |



Aquest document segueix les directrius internacionals de l'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) i d'Inclusion Europe quant al llenguatge, el contingut i la forma, amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió.

El logotip LF ho certifica.

L'atorga l'Associació Lectura Fàcil (www.lecturafacil.net)

1. Per què un codi ètic?

A Sant Tomàs treballem per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual o amb dificultats en el desenvolupament i amb les seves famílies.

L'ètica ens orienta per saber quines accions hem de fer per acompanyar aquestes persones perquè tinguin una vida plena i per defensar els seus drets.

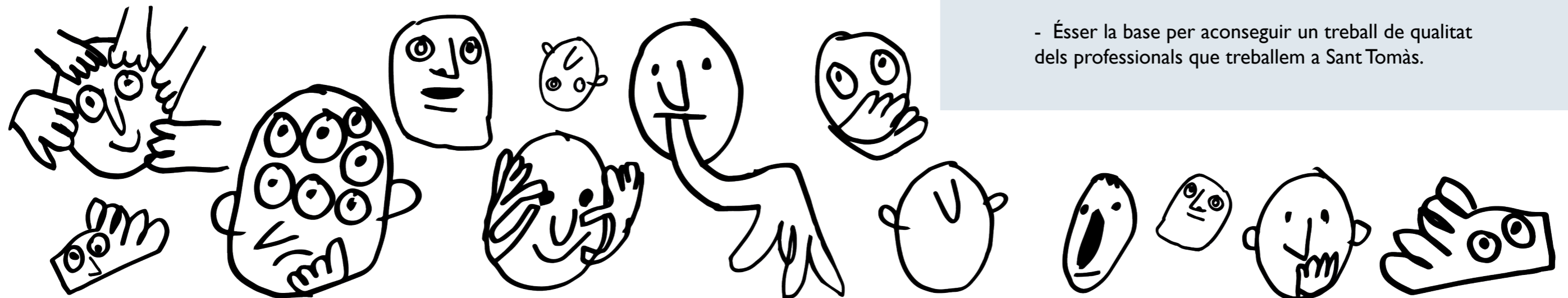
Aquestes orientacions es recullen en aquest codi ètic que reflecteix una manera de veure el món basada en aquests valors:

En relació amb les persones i les famílies:

- Dignitat
- Igualtat
- Inclusió

En relació amb l'organització:

- Qualitat
- Transparència
- Responsabilitat social
- Participació



2. Objectius

Els objectius generals són:

- Orientar la conducta de les persones que treballem a Sant Tomàs per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i/o amb dificultats en el desenvolupament.
- Resoldre els problemes ètics que se'ns presenten el dia a dia de la nostra feina.

Els objectius específics són:

- Identificar els valors fonamentals de l'entitat.
- Definir els principis ètics generals que reflecteixen els valors fonamentals de Sant Tomàs.
- Establir un conjunt d'actituds ètiques que serveixin de referència per a la conducta de tothom.
- Impregnar totes les persones vinculades a Sant Tomàs dels valors en què es basa aquest codi ètic.
- Ésser la base per aconseguir un treball de qualitat dels professionals que treballem a Sant Tomàs.

3. La persona

3.1. Dignitat

Tota persona és portadora de dignitat. Això vol dir que tota persona té valor pel sol fet de ser un ésser humà, amb independència de les característiques personals de cadascú, ja sigui una discapacitat intel·lectual o qualsevol circumstància que puguem estar vivint.

A Sant Tomàs disposem dels mitjans necessaris perquè cada persona pugui expressar les seves preferències, desitjos, necessitats, aspiracions, creences i també les queixes.

Oferim una atenció centrada en la persona i la seva família. És a dir, una atenció personalitzada, individualitzada i de qualitat, tenint en compte les capacitats de cada persona i del seu entorn, i el projecte de vida de cadascú.

Garantim el dret a la intimitat de la persona. Això vol dir que oferim espais i situacions perquè la persona pugui tenir privacitat.

També garantim la confidencialitat de la informació de la persona. D'una banda, informem i demanem autorització a la persona o a la família per utilitzar les seves dades personals i confidencials. De l'altra, mantenim el secret professional sobre aquesta informació.

Rebutgem totalment el càstig físic o psicològic, i així consta en tots els reglaments de Sant Tomàs.

Afavorim i fomentem l'autodeterminació de la persona, és a dir, la seva capacitat de prendre decisions i de construir el seu propi projecte de vida i de futur.

Tanmateix, podem limitar el dret d'autodeterminació d'una persona quan alguna decisió que ha pres o vol prendre pot tenir conseqüències greus per a ella o altres persones.

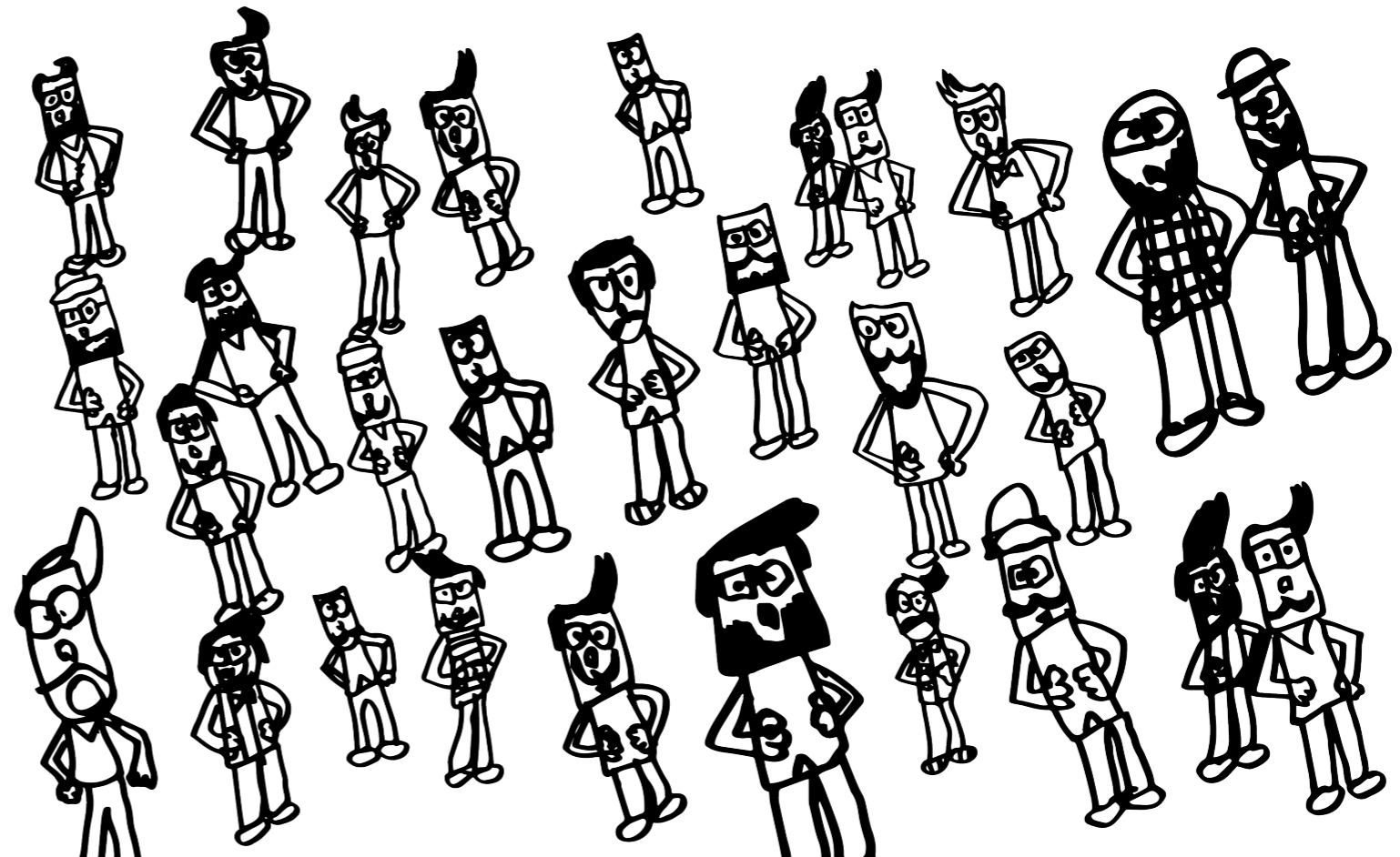
Preguntem a la persona sobre qualsevol qüestió que l'afecti. Si la persona no té la capacitat de respondre, prenem decisions conjuntament amb la seva família o el/la tutor/a o decidim d'acord amb els seus gustos i preferències.

Donem a cada persona la informació adaptada a les seves dificultats. Facilitem que compregui aquesta informació i que es pugui expressar. Quan la persona no es pot expressar, empatitzem amb ella: valorem què pensaria i escolliria.

Denunciem situacions d'injustícia, maltractaments i tractes humiliants, així com qualsevol acció que incompleixi aquest codi ètic.

Oferim a la persona una atenció digna, respectuosa i igualitària. Ens relacionem amb ella amb respecte, tenint en compte els seus desitjos, les opinions, l'edat i l'entorn. I no la discriminem pel seu gènere, capacitats, ètnia o religió.

Fomentem l'autoestima de la persona i el seu reconeixement per part de l'entorn, amb independència dels assoliments, la productivitat social o les dificultats que manifesti.



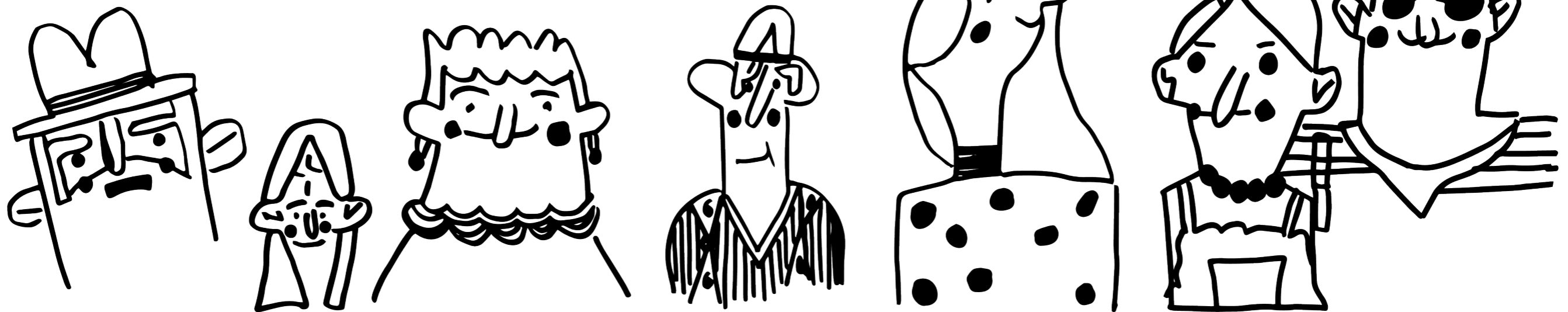
4. La família

La família és la referència bàsica per a tota persona.
És el suport de la nostra entitat.

A Sant Tomàs pensem que la família és a la vegada:

- Una estructura dinàmica, portadora de valors i d'un ritme evolutiu propi i diferent de la resta de famílies.
- Una part de la societat on les persones viuen, es desenvolupen i donen sentit a la seva existència.

Defensem i respectem les diferents composicions familiars, les relacions entre les persones que formen cada família i el context sociocultural en el qual es desenvolupen.



4.1. Igualtat

Cada família té els mateixos drets i obligacions, amb independència de les característiques personals de cada persona que la forma, ja sigui una discapacitat intel·lectual o qualsevol circumstància que pugui estar vivint.

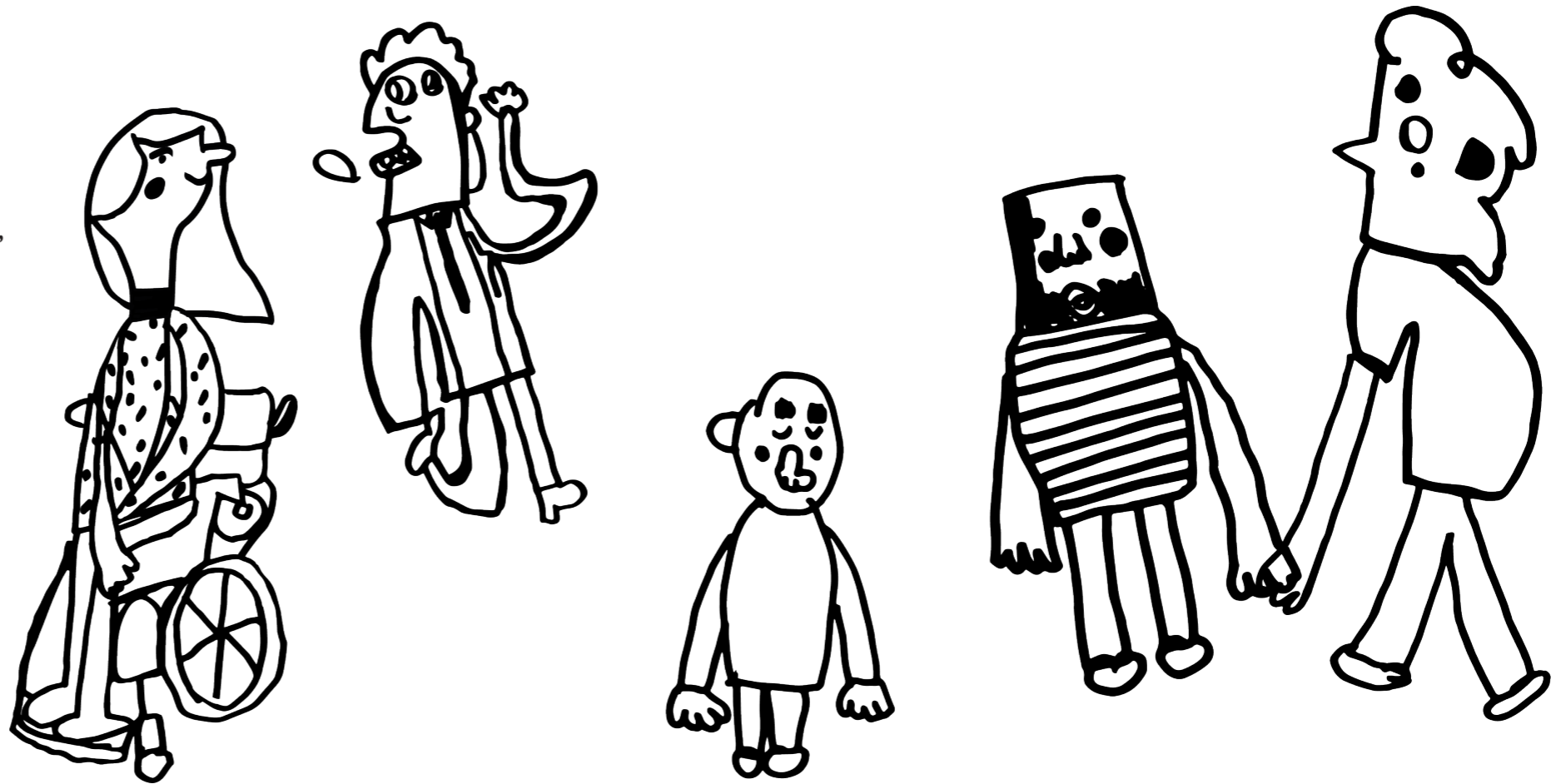
Valorem i reconeixem la diversitat de cada família. I no la discriminem per la seva cultura de procedència, ètnia o religió.

Tractem les famílies de forma totalment imparcial, això vol dir que no afavorim més una família que una altra, i de forma equitativa, el que significa que ens adaptem a cada cas familiar.

Defensem el dret d'igualtat de la família en la societat perquè s'hi senti inclosa.

Ajudem cada família a acceptar la situació en què es troba i a trobar l'entorn més adequat perquè es desenvolupi segons les necessitats que tingui. Aquesta ajuda pot ser orientació, formació o alleujament de la cura d'un membre de la família amb discapacitat intel·lectual.

Promovem el respecte per la diferència entre els grups de persones, i l'aprofitament dels recursos, programes i institucions de l'entorn que garanteixen els drets d'igualtat i d'inclusió social de la família.



4.2. Inclusió

La família és molt important perquè la persona amb discapacitat intel·lectual s'integri a l'entorn i es desenvolupi amb el màxim benestar personal. Per això, fomentem l'autoestima, l'afecte i l'autodeterminació en la família.

Oferim formació i informació a cada família en programes d'ajuda.

Promovem la participació i la presència de la família a la vida del seu familiar amb discapacitat intel·lectual. També animem la família perquè col·labori en l'elaboració i disseny dels programes d'inclusió social.

5. L'entitat

5.1. Transparència

És la manera clara, senzilla i comprensible en què treballem a Sant Tomàs. Tenim auditories externes independents que garanteixen que la nostra feina sigui transparent.

Utilitzem els recursos de manera eficient i n'evitem el malbaratament i la gestió irresponsable.

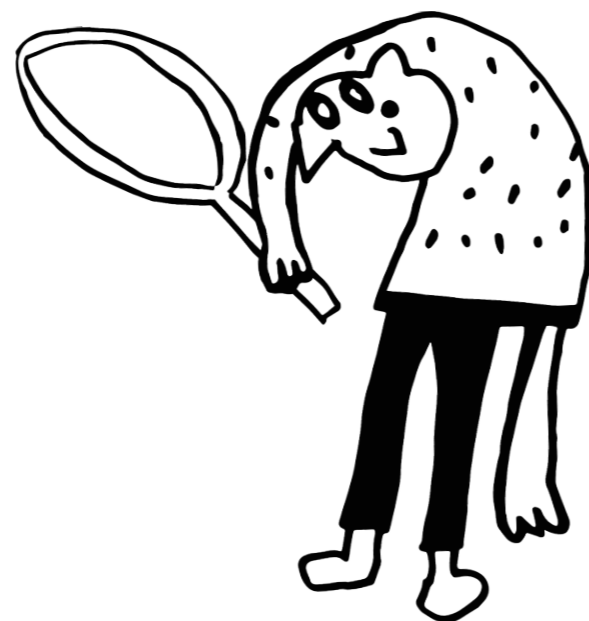
Demanam recursos econòmics de forma clara, concreta i verificable.

Seguim protocols clars, transparents i imparcials per contractar les persones que treballen a Sant Tomàs.

Ens comuniquem de manera clara, objectiva i fàcil d'entendre, i actualitzem periòdicament la informació que facilitem.

No acceptem diners ni regals dels nostres clients, proveïdors, familiars o amics.

Informem els responsables de Sant Tomàs si treballem en altres entitats diferents de la nostra.



5.2. Responsabilitat social

La responsabilitat social és la manera que té Sant Tomàs de gestionar els recursos econòmics, socials i mediambientals que són pròxims a l'entorn de l'entitat. Així, contribuïm a un món més just i sostenible.

En l'àmbit econòmic:

- » Afavorim l'ús de recursos pròxims.
- » Col·laborem amb les associacions i les empreses locals, cooperem i ens donem suport.
- » Invertim els beneficis de l'entitat per crear activitats que ajudin a complir els objectius de Sant Tomàs.
- » Oferim informació clara i transparent sobre la situació de l'entitat i sobre les perspectives de futur que tenim.
- » Complim les lleis, els reglaments i les normes en els contractes i els compromisos.
- » Els pagaments que fem a l'entitat són proporcionals i respecten als valors de Sant Tomàs.

En l'àmbit social:

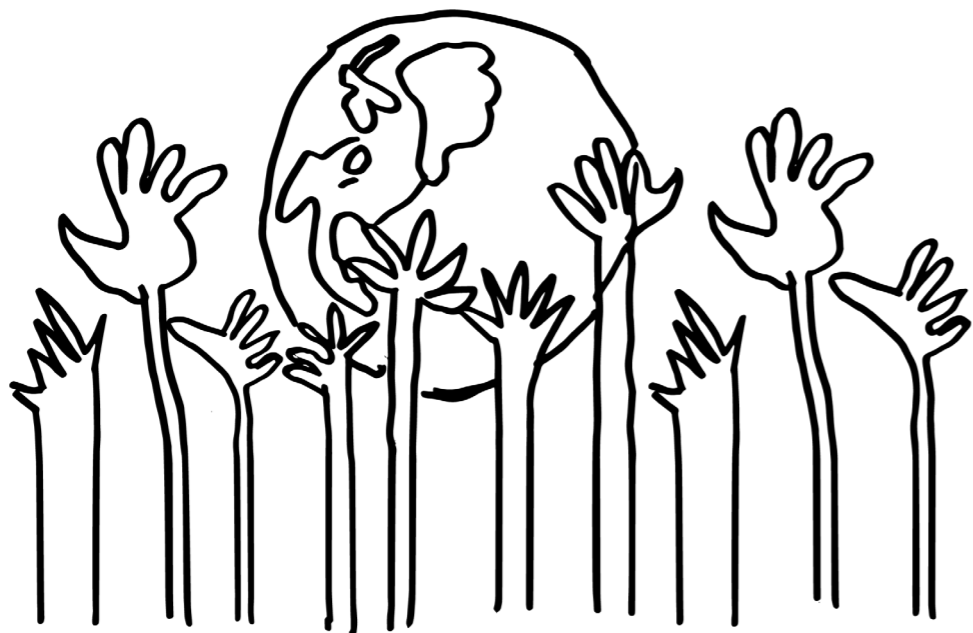
- » Els nostres serveis són útils per a la societat.
- » Sensibilitzem la societat envers les persones amb discapacitat.
- » Promovem la col·laboració amb altres entitats del sector.
- » Col·laborem amb l'administració pública per desenvolupar polítiques, recursos i programes que milloren la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.
- » Promocionem productes, serveis i valors que contribueixen a aconseguir un entorn social més humà.

En l'àmbit mediambiental:

- » Respectem el medi natural a través d'una economia sostenible, i evitem la contaminació reduint els residus i pensant bé quins recursos naturals i energètics utilitzem.
- » Contribuïm a la millora del medi ambient i de l'entorn reduint, reciclant i reutilitzant materials.
- » Comprem a empreses proveïdores que respecten el medi ambient.

En l'àmbit personal:

- » Oferim condicions de treball dignes que afavoreixen la seguretat, la paritat, la salut laboral i el desenvolupament humà i professional de les persones.
- » Ens formem contínuament.
- » Afavorim la iniciativa, l'autonomia i la creativitat a la feina.
- » Promovem l'equilibri entre la vida a la feina i la vida fora de la feina.



5.3. Participació

A Sant Tomàs complim els processos participatius dels estatuts i creem els suports necessaris per garantir la participació de totes les persones vinculades a l'entitat. Tot i així, respectem que les persones puguin pensar diferent.

Quan prenem decisions, optem pel consens i valorem totes les opinions.

Mostrem actituds i conductes no autoritàries i democràtiques, en coherència amb els valors que defensem a Sant Tomàs.

Tenim cura dels processos participatius dels estatuts i creem les millors condicions per a la participació en qualsevol decisió.

Fem servir la informació com a instrument eficaç de diàleg, i utilitzem els canals de comunicació establerts i tots els agents que existeixen dins l'entitat.



5.4. Qualitat

És l'indicador de la satisfacció de les necessitats i expectatives de les persones que formem part de Sant Tomàs. Identifiquem aquestes necessitats i expectatives de les persones amb discapacitat intel·lectual, i treballem per satisfer-les. Com millor satisfem les necessitats d'aquestes persones, més bona és la qualitat de la nostra feina.

Oferim serveis i ajuda buscant l'excel·lència. I això ho aconseguim millorant contínuament:

- » Utilitzant els recursos de manera profitosa per a la missió (eficàcia).
- » Controlant els recursos (eficiència).

Les persones, les nostres famílies i els professionals vetllem per una atenció personalitzada que satisfà les necessitats de cadascú de nosaltres. I ens avaluem amb processos participatius i d'anàlisi de satisfacció per millorar cada dia i aconseguir el màxim benestar.

Facilem que els professionals ens formem de forma contínua. També incentivem la innovació i la recerca com a garanties ètiques i científiques imprescindibles per avançar en la millora de la qualitat dels serveis i dels suports que oferim.

Orientem les nostres actuacions cap a la prevenció d'errors. Aprenem d'aquests errors i en traiem mesures per corregir-los.



Millorem
la qualitat
de vida
i defensem
els drets
de les persones

- Responsabilitat social

- Qualitat

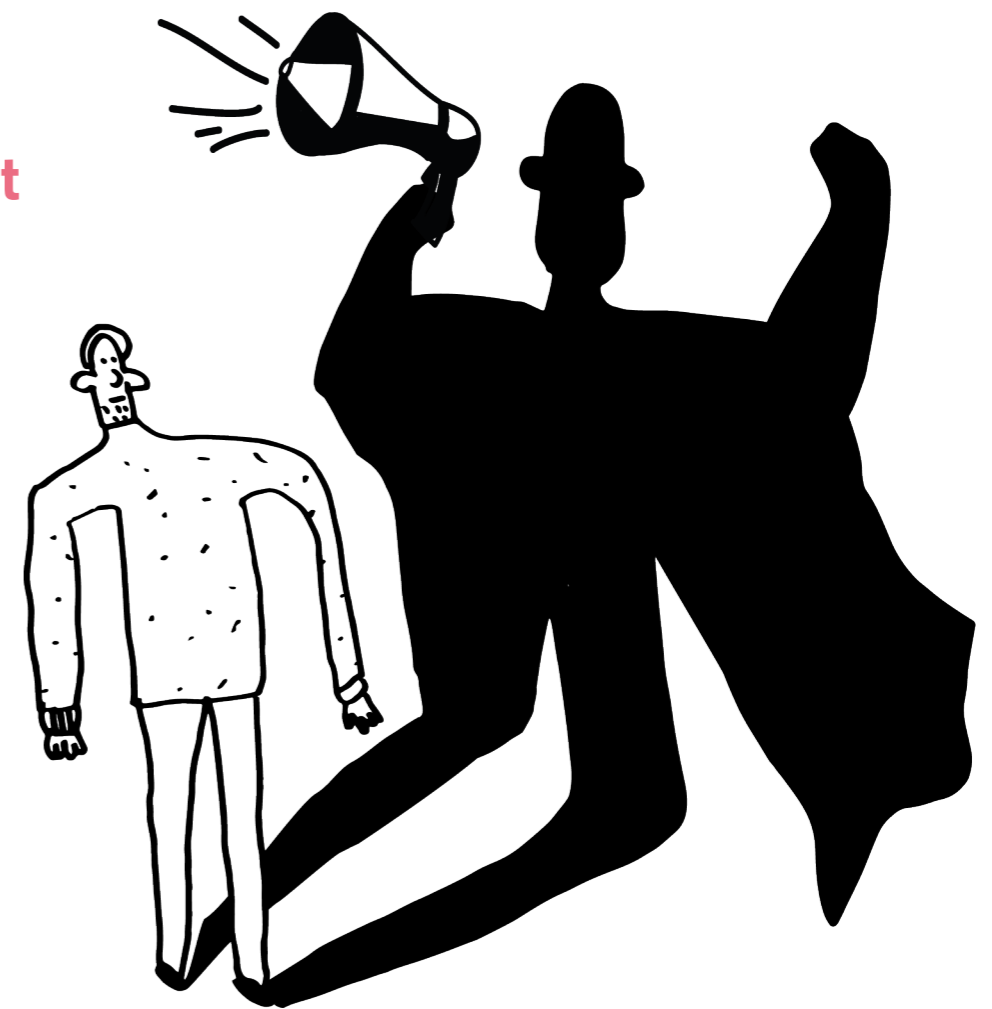
- Transparència

- Dignitat

- Participació

- Inclusió

- Igualtat





LA RESPONSABILITAT SOCIAL
PERSONA
L'ORGANITZACIÓ
LA INCLUSIÓ
IGUALTAT
VALOR
SIÓ LA RES
DE LA
PERSONA
FAMÍLIA
LA INCLUSIÓ
TRANSPARENCIA
LA DIGNITAT I EL VALOR
DE LA PERSONA
PERSONA
SOCIAL
INCLUSIÓ
RESPONSABILITAT
L'ORGANITZACIÓ
LA INCLUSIÓ
LA TRANSPARENCIA